

**05 oktober**  
Suikerunieterrein  
Groningen



# Bloei Digitaal 2023

Hét congres over menselijker en  
slimmer digitaliseren bij de overheid



# DATAGEDREVEN WERKEN IN EEN COMPLEXE ORGANISATIE

TANAQUIL ARDUIN

CHIEF DATA OFFICER | HOOFD EXPERTISECENTRUM DATA EN AI | GEMEENTE DEN HAAG



EVEN VOORSTELLEN

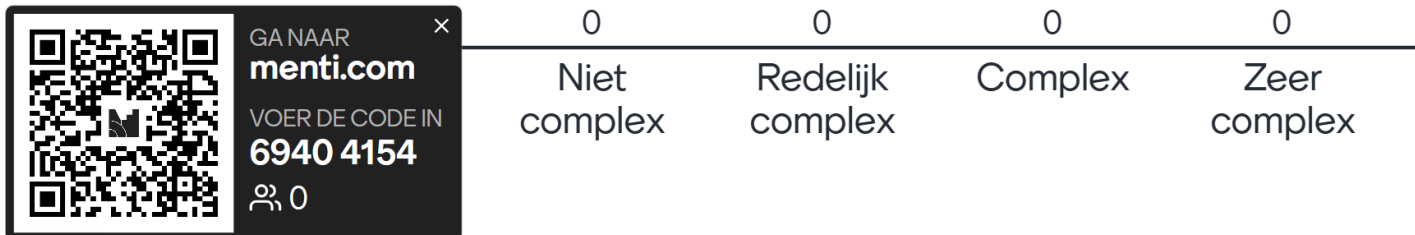


# MENTIMETER – 3 VRAGEN – CODE 6940 4154

Ga naar [menti.com](https://menti.com) en gebruik de code 6940 4154



## Hoe complex is jouw organisatie?





## STEDELIJKE OPGAVEN VAN DEN HAAG

STEDELIJKE GROEI  
MOBILITEIT  
LEEFBAARHEID  
BESTAANSZEKERHEID EN KANSENGELIJKHEID  
VEILIGHEID  
DUURZAAMHEID



563.122 inwoners



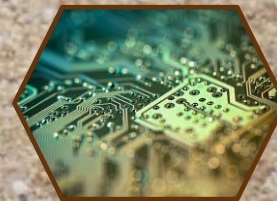
12.000 medewerkers /  
data-producenten



70.144 bedrijven



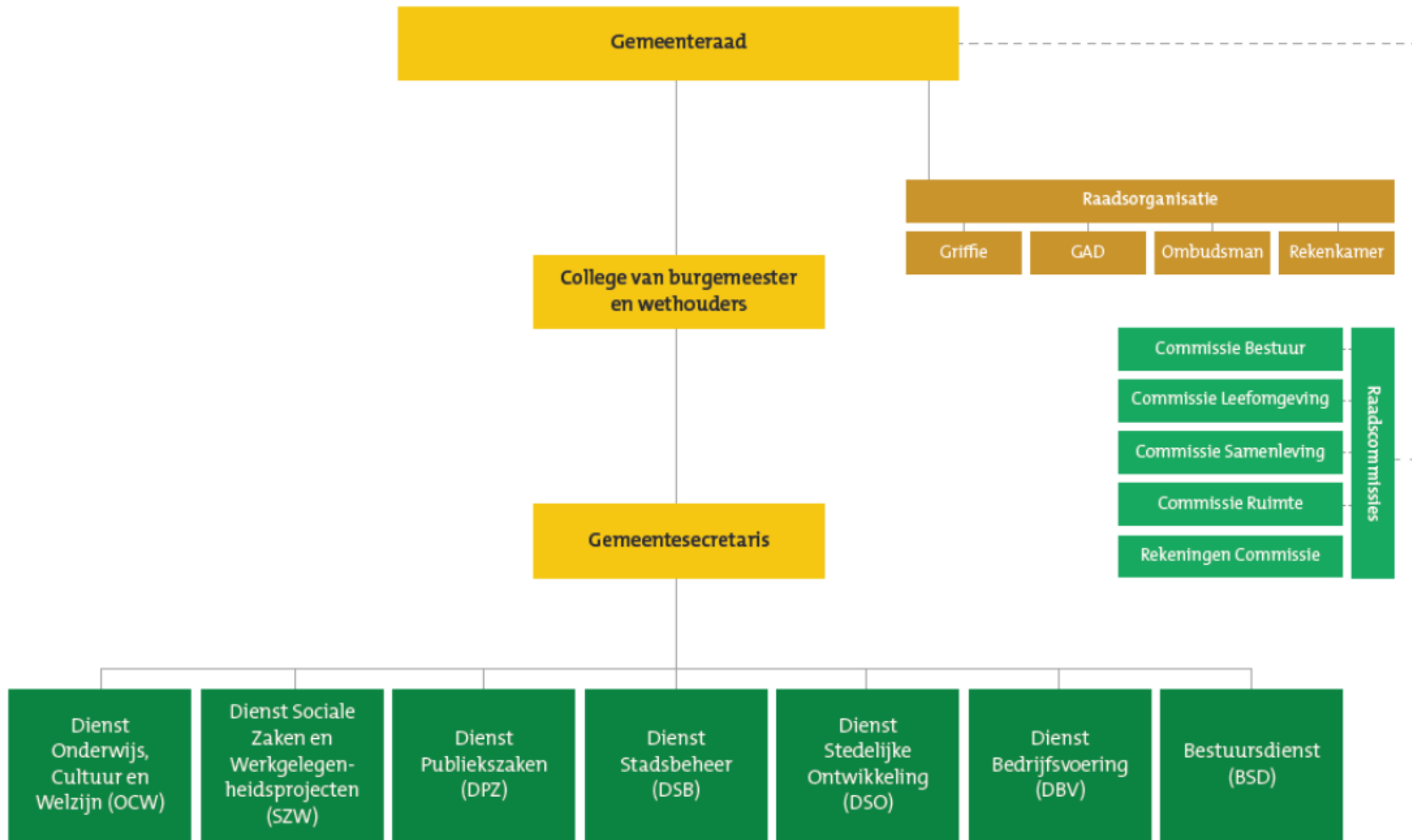
284.014 huishoudens



Meer dan 1000  
applicaties



Ruim 1 petabyte aan data



# DATAGEDREVEN WERKEN IN COALITIEAKKOORD

Zeer zorgvuldig gebruik van data en algoritmen ● Datagedreven werken en het gebruiken van artificial intelligence(AI) onder strikte voorwaarden ● open overheid en een actueel algoritmeregister ● behandeling van Woo-verzoeken sneller en uniformer ● Betere informatievoorziening, waarbij de wens is dat informatie zoveel mogelijk openbaar wordt gemaakt.

## De partijleiders



## Het coalitieakkoord





# WAAROM IS GEMEENTE DEN HAAG EEN COMPLEXE ORGANISATIE?

- Van 'horror story' naar love story
- Van product gericht denken naar denken in dienstverleningsconcepten: data-as-a-service
- Van verkokering naar horizontale sturing op data
- Van technologie implementatie naar veranderkundige opgave
- Krapte op de arbeidsmarkt
- Compliancy
- Informatieveiligheid, privacy en informatiehuishouding
- Verandering van werkwijze
- Bewegende panelen

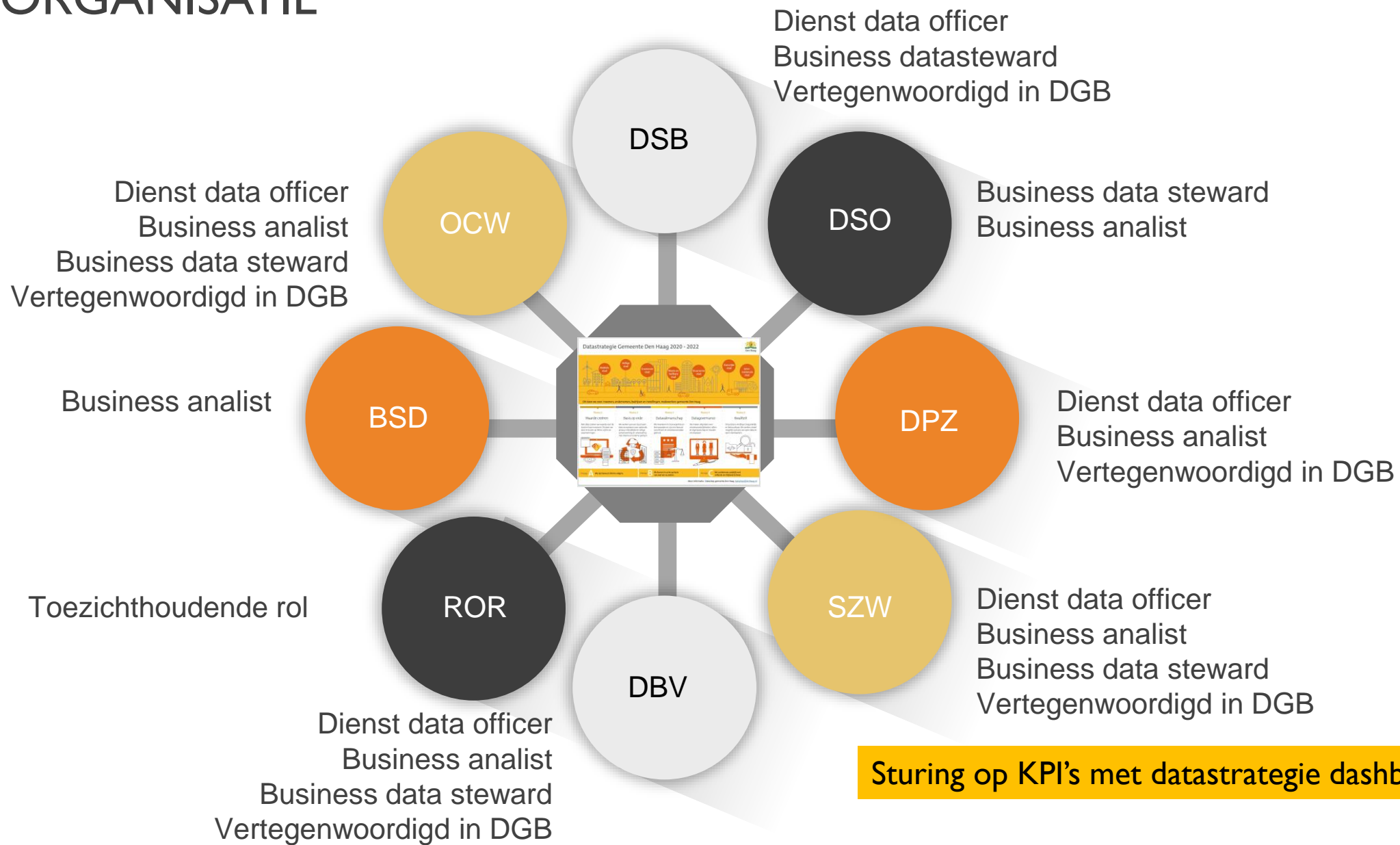
# Datastrategie Gemeente Den Haag 2020 - 2022



Dit doen we voor: inwoners, ondernemers, bedrijven en instellingen, medewerkers gemeente Den Haag

Thema 1	Thema 2	Thema 3	Thema 4	Thema 5
<h3>Waarde creëren</h3> <p>Met data creëren we waarde voor de stad en haar inwoners. Dit doen we door te sturen op feiten, cijfers en waarnemingen.</p> 	<h3>Basis op orde</h3> <p>We werken aan een duurzaam data-ecosysteem voor optimale, privacy-vriendelijke en veilige samenwerking en uitwisseling met interne en externe partijen.</p> 	<h3>Datavakmanschap</h3> <p>We investeren in onze expertise en kernwaarden en zijn ons bewust van ethisch en verantwoord data-gebruik.</p> 	<h3>Datagovernance</h3> <p>We maken afspraken over verantwoordelijkheden, rollen en eigenaarschap en houden ons daaraan.</p> 	<h3>Kwaliteit</h3> <p>Onze data is vindbaar, toegankelijk en betrouwbaar. We werken zoveel mogelijk op basis van open data en open standaarden.</p> 
Principe <b>A</b> We zijn bewust slimme volgers.	Principe <b>B</b> We komen in actie op basis van wat we nu weten.	Principe <b>C</b> We combineren praktijk met reflectie om blijvend te leren.		

# DATA ORGANISATIE



Sturing op KPI's met datastrategie dashboard

# DE BASIS OP ORDE

## Urban Data Platform

### Het Urban Data Platform

Haagse landingsplaats voor data, waarbij verschillende databronnen inzichtelijk en toegankelijk worden gemaakt.

#### Data Producenten

Waar komen de data vandaan?



Cloud diensten



Slimme apparaten



Proces systemen



Externe & interne bronnen



#### Data Dienstverleners

Hoe vertalen we data naar informatie en kennis?  
Datashop gemeente Den Haag  
[datashop@denhaag.nl](mailto:datashop@denhaag.nl)



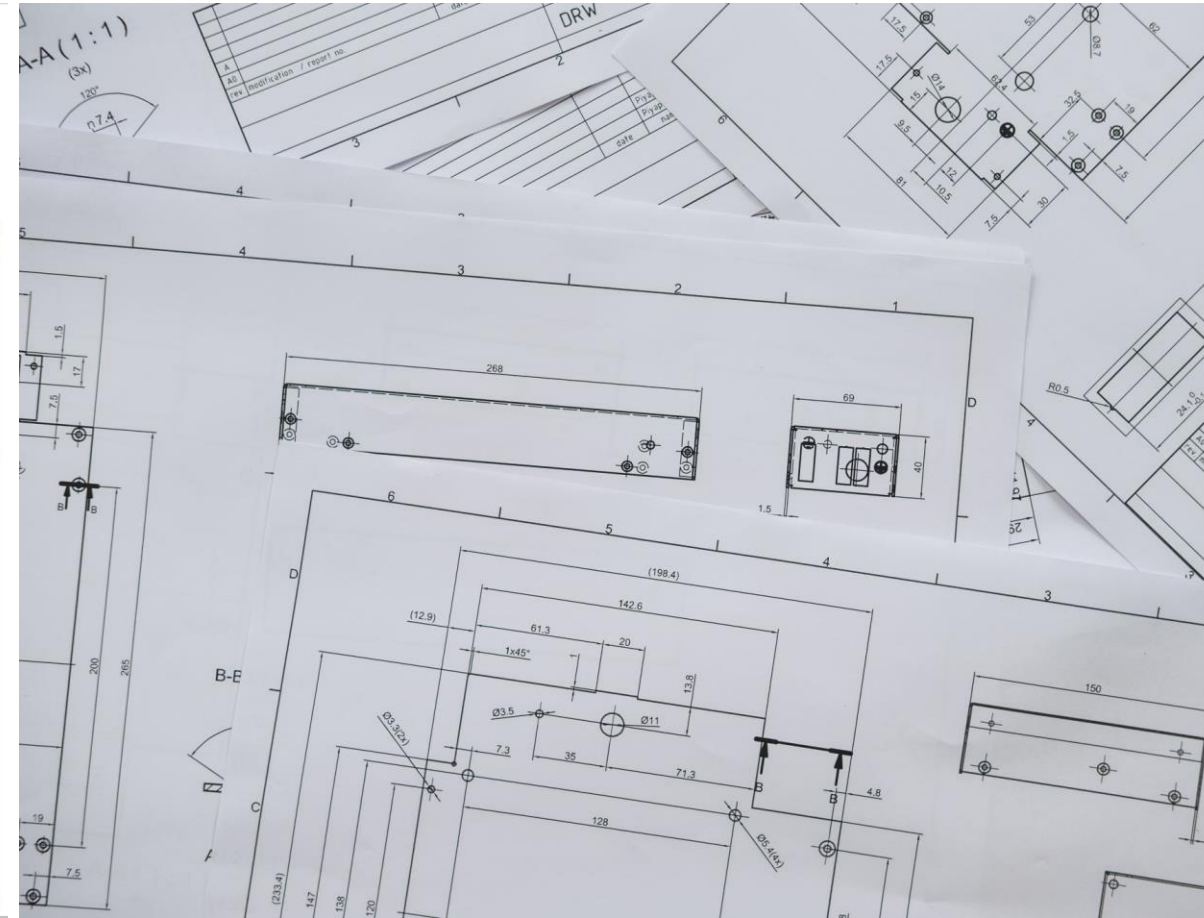
#### Data Consumenten

Wie maken gebruik van de data?



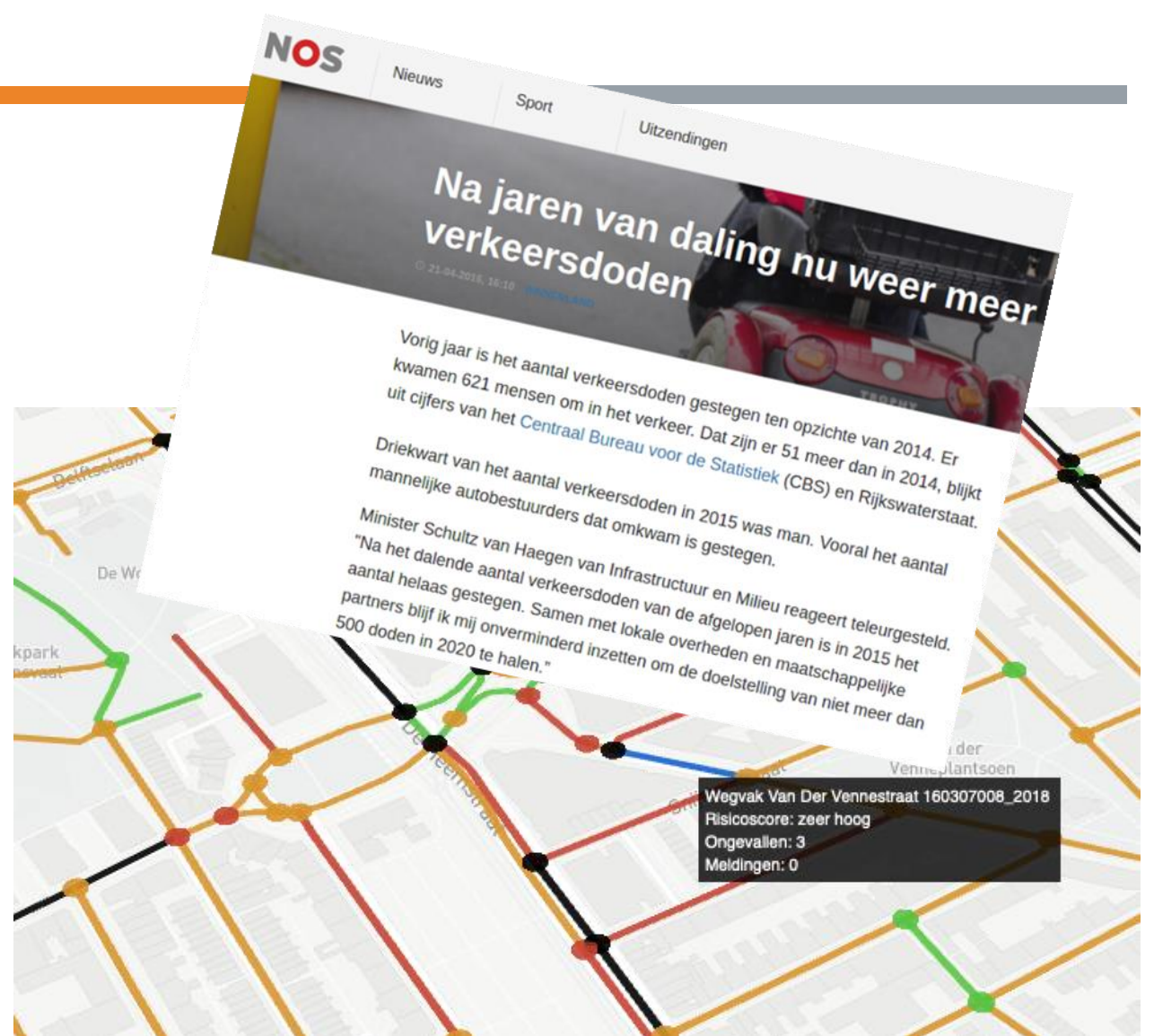
- Medewerkers gemeente Den Haag
- Inwoners
- Ondernemers, bedrijven en instellingen

## Informatieplattegrond



# WAARDE CREËREN MET DATA

- Model kijkt naar kenmerken van wegvakken waar ongevallen gebeuren
- Per wegvak / kruispunt een ongevalkans → risicoscore 1-5
- Trainset 2014-2017 voor trainen van het model, testset 2018 voor validatie van de resultaten
- Privacy by design: geen persoonsgegevens
- Transparantie en openheid kernwaarden van onze partner



# Detectie lachgasgebruik



- Proef met innovatieve technologie
- Herkenning lachgasgebruik met camerabeelden en artificial intelligence
- Doel: verminderen overlast
- Tekstbericht voor handhaving en politie (geen opnames, beelden worden verwijderd)
- Eerste test met acteurs wordt nu geëvalueerd
- Data protection impact assessment (DPIA)
- Impact Assessment voor Mensenrechten bij inzet Algoritmes (IAMA)

# Robotic Process Automation



Robot Dario is ontwikkeld in het kader van de pilot Robotic Process Automation bij de afdelingen "Transactieverwerking" en "Financiële Administratie" binnen de Dienst Bedrijfsvoering.

Robotic Process Automation (RPA) is een methode om tijdrovende en repetitieve processen (deels) te automatiseren door middel van een softwarerobot. Een robot kan door een team te ondersteunen o.a. de werkdruk verlagen, tijd vrijmaken voor ander werk en de werknemerstevredenheid verhogen.

De eerste resultaten zijn positief! Robot Dario heeft gezorgd voor een mooie procesverbetering, bespaart de Servicedesk Inkopen en Bestellen elke dag zes uur werk en heeft nu al (na pas twee weken) meer dan 1.000 inkooporders afgesloten. Bron: Gemma Plukaard (RPA Lead, Gemeente Den Haag).

# DIT DOET DEN HAAG MET DATA



**Gemeente Den Haag**

59,914 followers

1mo • Edited •

Wat doet Den Haag met data? Wat is datagedreven werken eigenlijk en wat merk je ervan als inwoner, ondernemer of bezoeker van de stad? Kortom, wat doet Den Haag met data? De komende maanden gaan [Nina de Vries - Rödner](#) en [Tjeerd Walvis](#) op zoek naar de waarde van data voor onze stad.

Dit doen ze aan de hand van verschillende praktijkvoorbeelden waarbij data een belangrijk rol hebben gespeeld. Om zo efficiënter te werken en om slimmer beleid te maken.

Volg onze serie 'Dit doet Den Haag met data' door je te abonneren op de [playlist op Youtube](#) of de podcasts op [Soundcloud](#) of [Spotify](#).

Bekijk [hier](#) de introductievideo van 'Dit doet Den Haag met data'.